



LETTRE OUVERTE À MATHIEU COCQ

le 28 novembre 2024

Monsieur le Président Directeur Général,

Depuis 10 ans les salariés de SFR maintiennent la tête de notre entreprise hors de l'eau, contre les vents et les marées déclenchées par les dirigeants qui se sont succédés depuis le rachat de SFR par Altice.

Aujourd'hui, après la chute d'Armando PEREIRA et un an d'expectative, vous lancez le projet « Imagine » qui vise à restaurer, l'image de SFR, notre fierté d'appartenance et l'engagement des salariés dans cette entreprise abimée par 10 ans de choix financiers désastreux, d'abandon de la qualité délivrée à nos clients et de prédation la conduisant au bord du gouffre.

Vous attendez donc que les salariés sortent notre entreprise de l'ornière dans laquelle elle a été mise par ses dirigeants successifs.

Concomitamment au lancement « d'Imagine » les négociations sur les salaires ont débuté. La **CFDT** pensait que dans ce contexte de relance et de remotivation des « troupes » les propositions de la direction seraient respectueuses de l'engagement passé des salariés et des défis que vous leur assignez pour l'avenir.

Las, nous avons pris connaissance avec une vive déception de votre proposition concernant l'enveloppe NAO 2025, qui s'élève à 10,5 millions d'euros, bien en-deçà des 13 millions alloués en 2024.

La **CFDT** avait pourtant travaillé durant l'année 2024 avec la direction et les autres organisations syndicales à des projets équilibrés, novateurs et raisonnables financièrement pour une entreprise, qui dégage 10 milliards de Chiffre d'Affaires, 38% de marge et qui a la masse salariale la plus faible du secteur rapporté à son Chiffre d'Affaires.

Vos propositions, vous êtes le PDG, ne correspondent absolument pas aux attentes légitimes des salariés qui, chaque jour, se dépassent pour contribuer au succès de notre entreprise. Leur motivation et leur engagement envers SFR méritent d'être reconnus et valorisés à leur juste valeur. Réduire l'enveloppe dédiée à la NAO en 2025 est non seulement perçu comme une insulte, mais sera un frein à la motivation nouvelle que la direction appelle de ses vœux.

Car « Imagine » ce n'est pas pour demain ! Le temps que la nouvelle inflexion que vous avez engagée, que la **CFDT** salue, même si nous attendons de connaître les moyens réellement alloués à votre nouvelle stratégie. Le temps donc, que ce projet porte ses fruits, les salariés de SFR vont devoir continuer à lutter contre les dysfonctionnements engendrés par les 10 dernières années.

À quoi bon des discours inspirants et des promesses si, au final, les moyens concrets pour soutenir et récompenser les équipes ne suivent pas ? Les salariés attendaient beaucoup de votre nouvelle direction en cette période cruciale. Malheureusement, ce projet, en l'état actuel des choses, semble condamné à l'échec puisque vous refusez la reconnaissance des efforts déployés par chacune et chacun d'entre nous pour notre entreprise, SFR.

Faut-il rappeler que vous avez aussi refusé la proposition de la **CFDT**, de revoir la formule de participation qui aurait permis de dégager une enveloppe substantielle pour les salariés et à moindre frais pour l'entreprise ?

La **CFDT** vous exhorte à reconsidérer votre décision et à revoir l'enveloppe NAO 2025 à la hausse. Il est essentiel de démontrer que vous valorisez réellement les salariés, non pas par des paroles, mais par des actes tangibles.

Dans l'attente de votre retour favorable et d'une réévaluation de cette enveloppe, nous vous prions d'agréer, Monsieur le Directeur Général, l'expression de nos salutations distinguées.

Olivier LELONG

Délégué Syndical Central **CFDT** UES SFR »



imagine

Le projet social de la CFDT

CFDT SFR : Altice Campus 16, rue du général Alain de Boissieu CS 68217- 75741 Paris Cedex 15

Mail : contact@lacfdtaltice.com