

NUMERICABLE-SFR

COMMENT TRANSFORMER L'OR EN PLOMB

Le 27 novembre prochain Numéricable-SFR « fêtera » ses 1 an... et pourtant, très peu auront le cœur à la fête : salariés, prestataires, fournisseurs, clients grand public, collectivités territoriales, la potion a un goût amer, voire un prix douloureux.

LA VIOLENCE COMMENCE LÀ OÙ LA PAROLE S'ARRÊTE

Patrick a dit “*Numericable Group (ou toute autre société du groupe) s’engage à maintenir l’emploi dans le nouvel ensemble ainsi constitué*”¹.



☹️ Vlan ! 50% des salariés se demandent s'ils ne devront pas quitter SFR ².
Ils sont déjà 500 à avoir pris la porte, contraints ou préférant fuir eux-mêmes.

Et pour compenser ces départs, à fin octobre ce ne sont pas 200, pas 20, mais attention 2 CDI qui sont ouverts sur la bourse de l'emploi externe ³.

La CFDT demande à ce que les engagements sur l'emploi soient respectés

Patrick a dit “*mes entreprises se sont endettées non [...] pour distribuer des dividendes, mais pour financer une croissance très forte*” ⁴



Bingo ! Numéricable-SFR va verser 2,5 Milliards d'euro de dividendes à ses actionnaires, soit quelques 1,9 Milliard d'euro pour ALTICE.

Le nouveau Papa a décidé de faire comme l'ancien Papa, et de taper dans le porte-monnaie de sa fille, en lui demandant en plus de contracter un emprunt supplémentaire pour payer les derniers achats de son cher Papa.

La CFDT demande donc à ce que la Direction fasse preuve d'autant d'ambition pour les NAO 2016 qu'elle en a eu pour les actionnaires.

“LA PAROLE ENTRAÎNE, L’EXEMPLE ENSEIGNE”, SAUF QUE...

Encore faut-il que la parole de la Direction soit crédible et ne prenne pas les salariés “pour des pigeons” ⁵. Les nouveaux maîtres annonçaient avoir préparé leur dossier et se targuaient de connaître SFR mieux que nos ex-patrons. Pourtant le constat est que tout ou presque a été fait en dépit du bon sens depuis :

- politique tarifaire ayant entraînée une forte perte de clients, dégradation sensible de l'image de SFR auprès des clients et des pouvoirs publics
- arrêt de la machine de production réseau, arrêt des projets SI y compris ceux qui allaient permettre de réduire les coûts, expulsion massive de prestataires
- remplacement du jour au lendemain de sous-traitants opérationnels et compétents par de nouveaux encore loin d'être efficaces
- énième désorganisation du pôle B2B, démotivation et défiance jamais vue chez les salariés de SFR ... et dans d'autres sociétés du groupe.

Encore faut-il que tout le top management soit exemplaire ⁶. D'ailleurs le top management, c'est qui : Le G100, le COMEX, Michel Combes, les Men-in-Black d'Altice. Patrick Drahi himself ? Qui dirige réellement dans les différentes entités?

C'est la stratégie du brouillage à tous les étages, du contrepied permanent, des décisions impulsives, des revirements systématiques, et...des non-décisions chroniques, de la fragmentation des équipes et des sujets.

¹ lettre d'engagement
social de Patrick Drahi
du 25 mars 2014

² interrogés dans l'enquête CFDT de juin 2015 à paraître

³ à fin octobre 2015

⁴ Audition de Patrick Drahi à l'Assemblée

⁵ un exemple, les PRV GP, B2B, SRR, Patrimoine, ... autant inatteignables que démotivants

6 propos de café du commerce, blagues sexistes, invectives, éthique vacillante, court-circuitage des hiérarchies, infractions au code du travail,...

Toutes ces incartades creusent la rupture entre les salariés et leur Direction.



¹ à la décharge de la Direction actuelle, la dérive initiale de la qualité du réseau mobile est le fait des choix opérés par la Direction précédente.

Tout cela renforce la conviction ... d'un enlisement plutôt que d'une transformation réussie de l'entreprise.

LA FIN DE LA PÉRIODE DE GRÂCE

Pas une semaine ne passe sans qu'un article de presse ne constate les résultats à la dérive ¹, ne dénonce les agissements de notre entreprise, ou ne s'inquiète de l'avenir du groupe malgré les beaux résultats financiers du moment.

Le monde financier a d'ailleurs été prompt à sonner la fin de la récréation, et du shopping, et ceci de manière nette sur le cours de bourse et les taux.

² et des sociétés issues de 9Cegetel.

La **CFDT** est aussi n° ¹ dans le Groupe Numéricable-SFR

³ qui ont encore cours dans le groupe, et auxquelles les managers SFR n'adhèrent pas.

QUE CROIRE... QUI CROIRE... A LA CFDT C'EST CLAIR

La **CFDT** est l'Organisation Syndicale historique de SFR, qui a construit et consolidé le socle social de SFR ². La **CFDT** n'accepte pas :

- le programme de déflation salariale opéré depuis le rachat par Numéricable
- des décisions qui mettent en péril l'avenir ou la réussite de l'entreprise
- des pratiques managériales d'un autre temps, héritage du nouvel acquéreur ³

ET MAINTENANT, ET DEMAIN ?

"Il n'y a pas de projet industriel réussi sans une aventure humaine qui le porte", dit Eric DENOYER, notre Directeur Général. Chiche ! La **CFDT** a les solutions :

1. RESPECTEZ LES COLLABORATEURS ET LEURS MANAGERS

- respectez l'accord de garantie sur l'emploi et les statuts SFR ⁴
- fixez des objectifs REALISTES et donnez moyens et autonomie aux équipes
- rétablissez des relations client-fournisseur saines avec tous les STITs

2. RASSUREZ L'ENSEMBLE DES SALARIÉS

- confirmez la pérennité du TAD et son extension prochaine
- alignez les statuts sociaux vers le haut dans le groupe
- donnez de la visibilité et des garanties sociales sur l'après 2017

3. MOTIVEZ LE CAPITAL HUMAIN DE SFR

- prévoyez une enveloppe de NAO 2016 qui rattrape 2015 et qui booste 2016
- inscrivez dès à présent un supplément d'intéressement 2015 ⁵
- donnez les moyens aux managers d'accepter les mobilités ⁶

⁴ En compensant les départs par des embauches là où il y a des besoins, en remettant à 1460€ l'abondement PEG.

⁵ Car les objectifs sont irréalistes (on vous l'avait dit, ça se vérifie) et en contradiction avec une stratégie de cost-killing et de marge.

⁶ Des mobilités sont bloquées vu les difficultés à réaliser des recrutements.

La **CFDT** demande à Michel COMBES et Eric DENOYER des changements forts pour rétablir la relation de confiance avec les salariés, d'entendre et de s'appuyer dès à présent sur les forces vives de l'entreprise, collaborateurs et managers.

STOP à la casse sociale et industrielle ENSEMBLE, RÉUSSISSONS !

Pour recevoir l'intégralité des comptes rendus dès la sortie du CCE, des CE, et des négociations, ainsi que toutes les informations sur l'actualité sociale de SFR, **vous aussi, adhérez à la CFDT !**

